

RAPPORT D'ACTIVITE 2023

ECOLE DE LA DEUXIEME CHANCE MAYOTTE



SOMMAIRE

PAGE SYNTHÈSE	3
INTRODUCTION	4
I. PRÉSENTATION DU SERVICE	5
1. INFORMATIONS PRINCIPALES.....	5
2. MISSION ET OBJECTIFS	5
3. PUBLIC CIBLE.....	7
II. FONCTIONNEMENT DU SERVICE	8
1. ACTIVITÉS ET PRESTATIONS RÉALISÉES	8
2. ORGANISATION DU SERVICE – RESSOURCES HUMAINES.....	12
3. PARTENARIATS ET COMMUNICATION.....	18
4. DÉMARCHÉ QUALITÉ.....	20
III. BILAN DE L'ACTIVITÉ - 2023.....	21
1. BILAN QUANTITATIF.....	21
2. BILAN QUALITATIF	24
IV. CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2024	26
1. BILAN GÉNÉRAL DE L'ANNÉE.....	26
2. PERSPECTIVES POUR 2024.....	27
ANNEXES	28

PAGE SYNTHÈSE

DESCRIPTION

Le dispositif E2C, permet d'offrir une deuxième chance d'insertion aux jeunes qui auraient quitté trop tôt le système scolaire, ne trouvant ni emploi ni de formation qualifiante. Le préfet de Mayotte, Monsieur Colombet, a souhaité répondre aux besoins des jeunes les plus éloignés de l'emploi par un dispositif d'insertion sociale et professionnelle. L'association Mlezi Maore a répondu présente à cet appel. Soutenu par le Réseau E2C, la DEETS et le Conseil Départementale de Mayotte, l'Ecole de la deuxième chance (E2C) de Mayotte a été inaugurée, le 10 décembre 2020. Elle est membre associée au Réseau E2C France depuis le 24 septembre 2021 et a obtenu **le label E2C en décembre 2023**.

CARTE D'IDENTITÉ

- Lieu : Combani et Mtsapéré (antenne ouverte en septembre 2023))
- Ouverture : Décembre 2020
- Public : 16-25 ans
- ETP : 11,70
- Nombre bénéficiaires : 82
- Financeurs : DEETS, FSE, CD

CHIFFRES (BILAN QUANTITATIF)

- 82 stagiaires accueillis ; 75 accompagnés ; 71% des jeunes ont trouvé une insertion à l'issue de leur parcours d'accompagnement (inclus le post-parcours) dont 41% des sorties positives.

Photo 1- Groupe E2C Mayotte au E2Ciades avec la Directrice, 2023



ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2023

- Ouverture de l'antenne M'Tsapéré
- 1^{ère} Participation aux E2Ciades
- 1^{ère} édition de la matinée partenariale
- 2^{ème} édition du forum de l'insertion Mlezi Maore
- Obtention du Label E2C France

PERSPECTIVES POUR 2024

- Axe 1 : Pérenniser les financements sur 3 ans pour augmenter la capacité d'accueil.
- Axe 2 : Poursuivre un ancrage territorial par des conventions de partenariat et la promotion de l'image E2C.
- Axe 3 : Structurer l'équipe en limitant les rotations, en formant les professionnels et en redéfinissant les rôles.

INTRODUCTION

Contexte national et local

Le dispositif École de la Deuxième Chance (E2C) vise à offrir une opportunité d'insertion sociale, citoyenne et professionnelle aux jeunes ayant quitté prématurément le système scolaire sans perspective d'emploi ou de formation qualifiante. À Mayotte, cette initiative est née du constat des besoins pressants des jeunes les plus éloignés de l'emploi, impulsée par l'ancien préfet de Mayotte, Monsieur Colombet.

En réponse, l'association Mlezi Maore a ouvert l'École de la Deuxième Chance de Mayotte, inaugurée le 10 décembre 2020, avec le soutien du Réseau E2C, la DEETS et le Conseil Départemental de Mayotte. La particularité de Mayotte en termes de démographie et de demande sociale a renforcé le besoin d'une telle action, notamment en raison de la forte croissance démographique et des défis liés à l'emploi et à la formation des jeunes.

Historique du service

Depuis son ouverture en décembre 2020, l'École de la Deuxième Chance de Mayotte a évolué pour répondre aux besoins spécifiques des jeunes de l'île. Initialement axée sur des cours de remise à niveau en français, mathématiques et informatique, l'école a progressivement adapté son approche pour offrir un accompagnement plus global. En août 2021, une évaluation avec le Réseau E2C France a conduit à une réorganisation interne pour répondre aux critères de labellisation.

Cette transition a vu l'introduction de nouveaux postes et processus, notamment la division du poste de coordinateur pédagogique en deux rôles distincts, la mise en place d'une approche par compétences et d'un système d'information, ainsi que le recrutement d'un chargé de relations entreprises et le renforcement des compétences de l'intervenante sociale. Ces ajustements ont été essentiels pour se conformer aux normes du Réseau E2C France et offrir un accompagnement plus efficace et holistique aux stagiaires. De plus, des mesures ont été prises pour répondre aux défis logistiques, tels que la mise à disposition de lits, de transports et de petite restauration pour les stagiaires. L'école est inscrite dans le processus de labellisation depuis le 24 septembre 2021 et l'a obtenu en décembre 2023.

I. PRESENTATION DU SERVICE

1. Informations principales

Nom du service	ECOLE DE LA DEUXIEME CHANCE MAYOTTE – E2C MAYOTTE
Adresse	Route de Coconi, Combani 97680 TSINGONI
Téléphone	0639 68 80 81 /0269 64 40 41
Mail	e2c@mlezi-maore.com
Date de l'arrêté d'agrément, de l'autorisation de fonctionnement ou de la convention de financement	24 septembre 2021
Date d'ouverture	14 Décembre 2020
Public cible	Agés de 16 à 25 ans
Capacité, nombre de places	70
Nombre total de bénéficiaires au cours de l'année	82 bénéficiaires accueillis en 2023 dont 32 stagiaires présents au 01/01/2023.
Nombre d'ETP au 31/12/2023	8.30 ETP et 1 poste en VSC
Financeurs	ETAT (DEETS), Conseil Départemental de Mayotte, Fond Social Européen (FSE).

2. Mission et objectifs

Mission

L'école a été créée pour répondre à un besoin crucial au sein de la communauté mahoraise : offrir une seconde chance d'insertion sociale et professionnelle aux jeunes qui ont quitté prématurément le système scolaire et se retrouvent sans emploi ni formation qualifiante. Notre mission principale est de fournir un environnement éducatif et professionnel inclusif, où chaque jeune peut bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour développer ses compétences et retrouver un chemin vers l'emploi et l'autonomie.

Pour accomplir notre mission, notre service s'appuie sur des principes théoriques et opérationnels solides, notamment l'approche par compétences, qui permet de mettre l'accent sur le développement des aptitudes pratiques et transversales des jeunes. Nous privilégions également une approche globale de l'accompagnement, intégrant à la fois des aspects pédagogiques, professionnels et sociaux pour répondre aux besoins complexes des stagiaires.

Objectifs pour l'année 2023

Pour l'année 2023, notre engagement était de poursuivre sa mission en accueillant 50 nouveaux parcours d'accompagnement avec une augmentation du taux de situations positives à 50%.

Pour cela, 2 axes sont développés en simultanés ;

Axe 1 : Développer l'ancrage territorial

Objectifs :

- Renforcer les partenariats avec le service public de l'emploi, l'éducation nationale, les structures d'accueil de jeunes en difficulté, et les acteurs des quartiers prioritaires.
- Inscrire l'école dans les programmes de formation professionnelle régionaux.
- Prendre en compte les attentes des entreprises locales et régionales.

Axe 2 : Devenir un centre de formation de qualité labellisé "E2C"

Objectifs :

- Répondre à l'ensemble des critères du Label E2C.
- Structurer et former l'équipe E2C pour améliorer la qualité de l'école.
- Mettre en place une démarche qualité garante des résultats de l'E2C.

3. Public cible

La loi¹ précise que l'École de la 2e Chance propose une formation à des jeunes dépourvus de qualification professionnelle ou de diplôme. Depuis juin 2022, le dispositif E2C est également ouvert à des jeunes titulaires d'un BEP, CAP ou BAC éloignés de l'emploi.

Public cible de l'E2C Mayotte

Le service de l'École de la Deuxième Chance de Mayotte s'adresse à un public spécifique, défini par les critères suivants :

- **Volonté d'engagement** : Les jeunes doivent être volontaires pour s'engager dans un parcours de formation long, d'une durée moyenne de 7 mois renouvelable jusqu'à 12 mois, dédié à leur insertion sociale et professionnelle.
- **Tranche d'âge** : Le service est ouvert aux jeunes âgés de 16 à 25 ans, une période cruciale pour leur développement personnel et professionnel.
- **Niveau de qualification** : Le public cible comprend des jeunes sans qualification professionnelle, ainsi que ceux titulaires d'un BEP, CAP ou BAC, mais éloignés de l'emploi.
- **Besoin d'accompagnement** : Les bénéficiaires doivent être accompagnés dans la définition d'un projet professionnel ou dans leur intégration dans un cursus qualifiant, afin de développer leurs compétences et de favoriser leur insertion professionnelle.
- **Situation administrative** : Les jeunes doivent être de nationalité française ou étrangère en situation régulière, conformément aux exigences légales.

L'École de la Deuxième Chance souhaite continuer à soutenir les jeunes les plus éloignés de l'emploi, notamment ceux ne pouvant pas prétendre au statut demandé par le Réseau E2C par des freins administratifs complexes (pas de sécurité sociale, pas d'autorisation de travail). Pour cela, des collaborations avec les acteurs locaux sont nécessaires afin d'orienter les candidats dans le besoin et éviter qu'ils deviennent « invisibles ». Des orientations ont été réalisées vers NIYA MOJA, dispositif des Parcours personnalisés 16-18 ans, prévention spécialisée lorsque le lieu du jeune correspond aux missions de ces organismes.

Pour les démarches administratives pouvant être résolues pendant la phase de recrutement, l'École met en place des ateliers administratifs organisés par la référente de vie sociale pour accompagner les candidats dans leurs démarches. Une collaboration avec la mission locale et le CRIJ sont en cours pour un accompagnement de ses jeunes.

¹ Article L.214-14 du Code de l'Éducation

II. FONCTIONNEMENT DU SERVICE

1. Activités et prestations réalisées

L'École propose un parcours de formation répondant au triptyque des E2C à chaque stagiaire arrivant par groupe promo toute l'année. Il se formalise de cette manière ;

- *Acquisition de compétences*

Le parcours en École de la Deuxième Chance repose sur l'approche par compétences (APC), offrant aux stagiaires des apprentissages adaptés à leurs besoins individuels. Des projets pédagogiques sont utilisés pour favoriser leur implication dans leur apprentissage, complétés par des temps de remédiations en français, mathématiques et informatique.

- *Expérience en entreprise*

Les stagiaires réalisent des immersions professionnelles en alternance, leur offrant ainsi une expérience pratique essentielle pour leur future intégration professionnelle. Des visites d'entreprises et des rencontres professionnelles sont également organisées pour élargir leur horizon et les familiariser avec le monde du travail.

- *Accompagnement*

Chaque stagiaire est suivi par un référent unique pendant et jusqu'à douze mois après son parcours à l'École de la Deuxième Chance. Ce suivi, assuré par une équipe pluridisciplinaire, couvre les aspects sociaux, culturels, citoyens et professionnels, visant à leur offrir un accompagnement global et personnalisé.

Activités 2023

- **Ouverture de l'antenne M'Tsapéré**

La délocalisation de l'E2C Mayotte vers le quartier de M'Tsapéré vise à répondre aux besoins spécifiques de la population locale en matière de formation et d'insertion professionnelle. Cette initiative, concrétisée en septembre 2023, démontre l'engagement continu de l'École à s'adapter aux besoins évolutifs de la communauté.

L'initiative de délocalisation de l'E2C Mayotte vers le quartier politique de la ville de M'Tsapéré représente une réponse proactive et nécessaire aux besoins de la population locale ainsi qu'aux défis logistiques de l'île. En effet, la décision de déplacer une partie de ses activités vers M'Tsapéré est une mesure stratégique pour améliorer l'accessibilité des services de formation et d'insertion professionnelle pour les jeunes du Grand Mamoudzou et de Petite-Terre.

Ce projet ait été envisagé dès 2022, dans le cadre de l'appel à projet du Fonds Social Européen (FSE) et souligne la volonté précoce de l'E2C Mayotte d'adapter ses services aux besoins locaux. Cependant, des difficultés sont rencontrées dans les délais d'instruction des dossiers par le GIP Europe à Mayotte.

- **Recrutement et Intégration de Nouvelles Promotions**

Au 1^{er} semestre 2023, l'École a accueilli deux nouvelles promotions, la 17^{ème} et la 18^{ème}, composées respectivement de 11 et 14 stagiaires. Malgré les défis logistiques rencontrés pendant les périodes de Ramadan et de l'opération « Wuambushu » du Gouvernement, aucune perte de stagiaires n'a été enregistrée.

Le second semestre a entraîné des ajustements dans les dates de rentrée des promotions 19 et 20 en raison de rotations de personnel. Néanmoins, l'ouverture de la 19^{ème} promotion à l'antenne de M'Tsapéré s'est soldée par un effectif complet de 15 stagiaires, tandis que Combani a accueilli 11 nouveaux stagiaires.

- **Projets pédagogiques**

Projet E2Ciades

Six stagiaires et deux accompagnateurs ont participé aux rencontres Inter E2C, accueillies par l'E2C du Var au Lavandou. Ces rencontres dont l'objectif est de découvrir et s'enrichir les uns des autres, et aussi de découvrir un nouveau département, sa richesse, son patrimoine son histoires dans le respect de celui-ci en étant éco-responsable. Les stagiaires ont organisé un séjour à Paris en amont des rencontres prévues dans le Var. Cette expérience a permis aux stagiaires de développer des compétences liées à leur projet de vie et de recevoir la Coupe « COUP DE CŒUR Culture ». Ce projet a été cofinancé par la DRAJES.



*Photo 2- Stagiaires E2C Mayotte gagnent la coupe du coup de cœur Culture – 2023.
Source E2C Var.*

Projet « Forum insertion de MLEZI MAORE – 2^e édition »

Le forum insertion a pour but de « faire rencontrer » les bénéficiaires de Mlezi Maore et les entreprises de l'île. Les dispositifs de Mlezi Maore impliqués sont l'E2C Mayotte, le Service d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE), le plan d'accompagnement 14-21 ans au sein du pôle handicap les dispositifs d'insertion du pôle solidarité, et l'auto-école solidaire (AES).

Le forum se divise en 3 parties ;

- 1 à destination des entreprises,
- 1 à destination des bénéficiaires et la dernière se solde par la rencontre des entreprises désireuses d'embauchées
- et d'un bénéficiaire souhaitant s'insérer dans la vie professionnelle (Job dating).

En 2023, les stagiaires de l'E2C ont été impliqués dans l'organisation du forum afin de développer des compétences et de les évaluer en conditions réelles. Pour cela, 3 commissions ont été réalisées : Accueil, Matériel et Repas.

Le forum insertion a permis aux stagiaires de participer à l'organisation de l'événement, développant ainsi leurs compétences organisationnelles et professionnelles. Plusieurs ateliers ont été proposés, couvrant des domaines tels que le bien-être, le coaching, et l'information sur les démarches administratives, par les partenaires tels que : May Be, Allo paperasse, ANAF, Ligue d'improvisation de Mayotte, la cité des métiers, Nyamba Animation, la CCI, ainsi que le centre social de Miréreni et un atelier théâtre animé par une formatrice de l'E2C.

- **Partenariat – volet social**

L'E2C Mayotte a participé activement au Comité de la Voix/e des Jeunes, signé une convention avec le dispositif NIYA MOJA des Apprentis Auteuil Mayotte, et collaboré avec les CEMEA pour des actions de formation sur la parentalité. Ces partenariats renforcent l'engagement de l'École dans la promotion du bien-être social et professionnel de ses bénéficiaires.

- **Partenariats – volet économique**

Matinée partenariale

L'École a renforcé ses partenariats avec des entreprises locales, comme en témoignent les signatures de conventions avec la Société de Travaux et de Nettoyage (STN976), l'Association Nationale des Apprentis de France (ANAF), Les Saveurs de MAALI, Le snack MATOU, et la société Guy Carrosserie lors de la 1^{ère} matinée partenariale organisée par l'E2C. Ces partenariats visent à favoriser l'insertion

professionnelle des stagiaires et à développer des opportunités d'apprentissage pratique. 31 personnes ont fait le déplacement pour cette 1^{ère} matinée partenariale².



Photo 3 - Signatures des conventions de partenariats lors de la matinée partenariale à l'E2C Mayotte en juin 2023. Source E2C Mayotte.

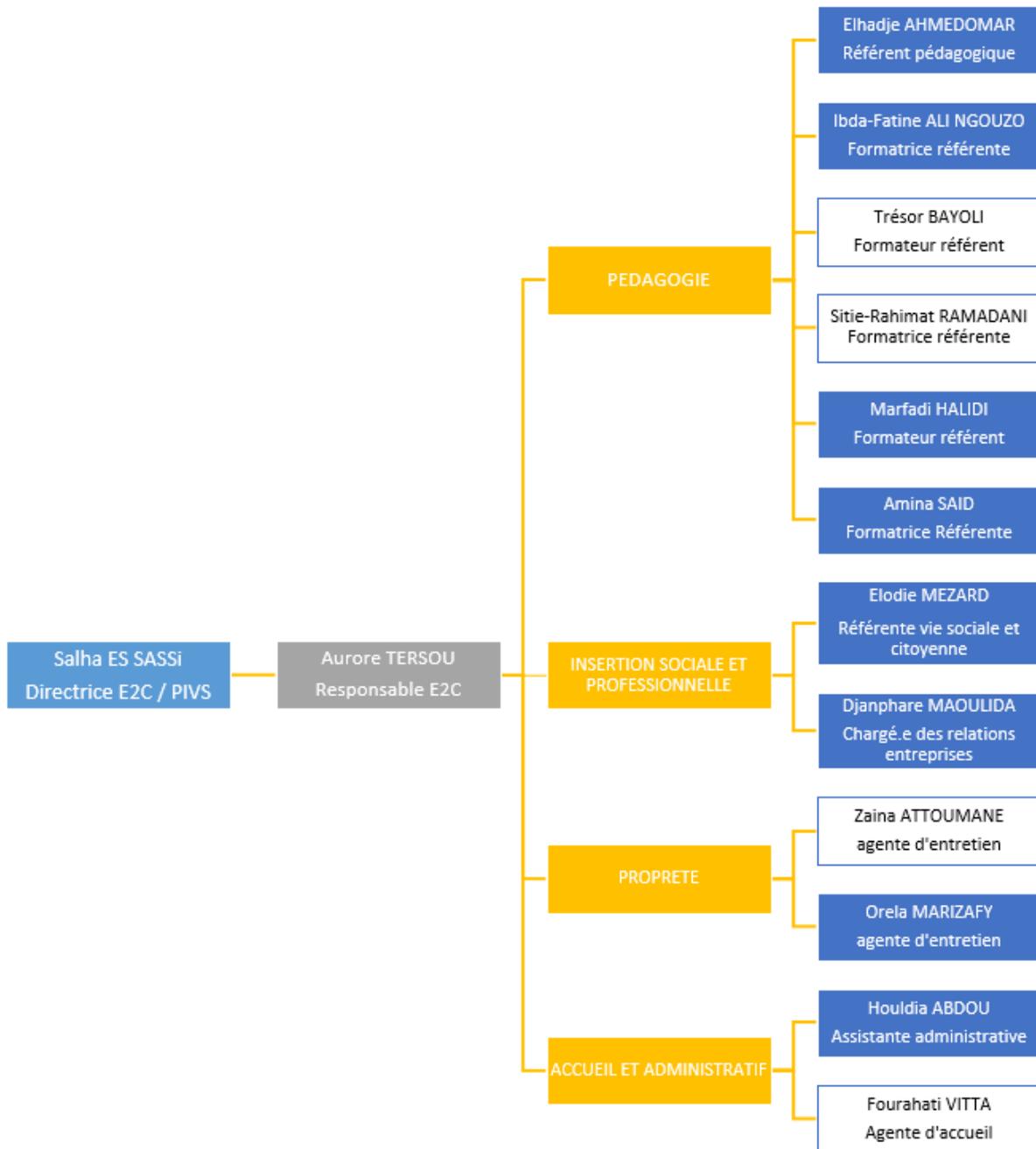
Prospection

Des échanges avec la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) de Mayotte ont été réalisés en 2023 en vue de la signature d'une convention en 2024. Des conventions sont également en cours de finalisation avec France Travail et la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS). Le travail de prospection du nouveau chargé de relations entreprises a abouti à la signature de 4 lettres de soutien des entreprises Mika Sport, Allo Paperasse, 3Decoupe, Actilagon.

² <https://lejournaldemayotte.yt/2023/06/12/lecole2emechance-continue-son-ascension/>

2. Organisation du service – Ressources humaines

Organigramme hiérarchique de l'E2C Mayotte au 31/12/2023.



Le schéma suivant montre les interrelations fonctionnelles au sein de l'E2C et également avec le siège de l'association Mlezi Maore et le Comité de Pilotage de l'E2C (COFIL)

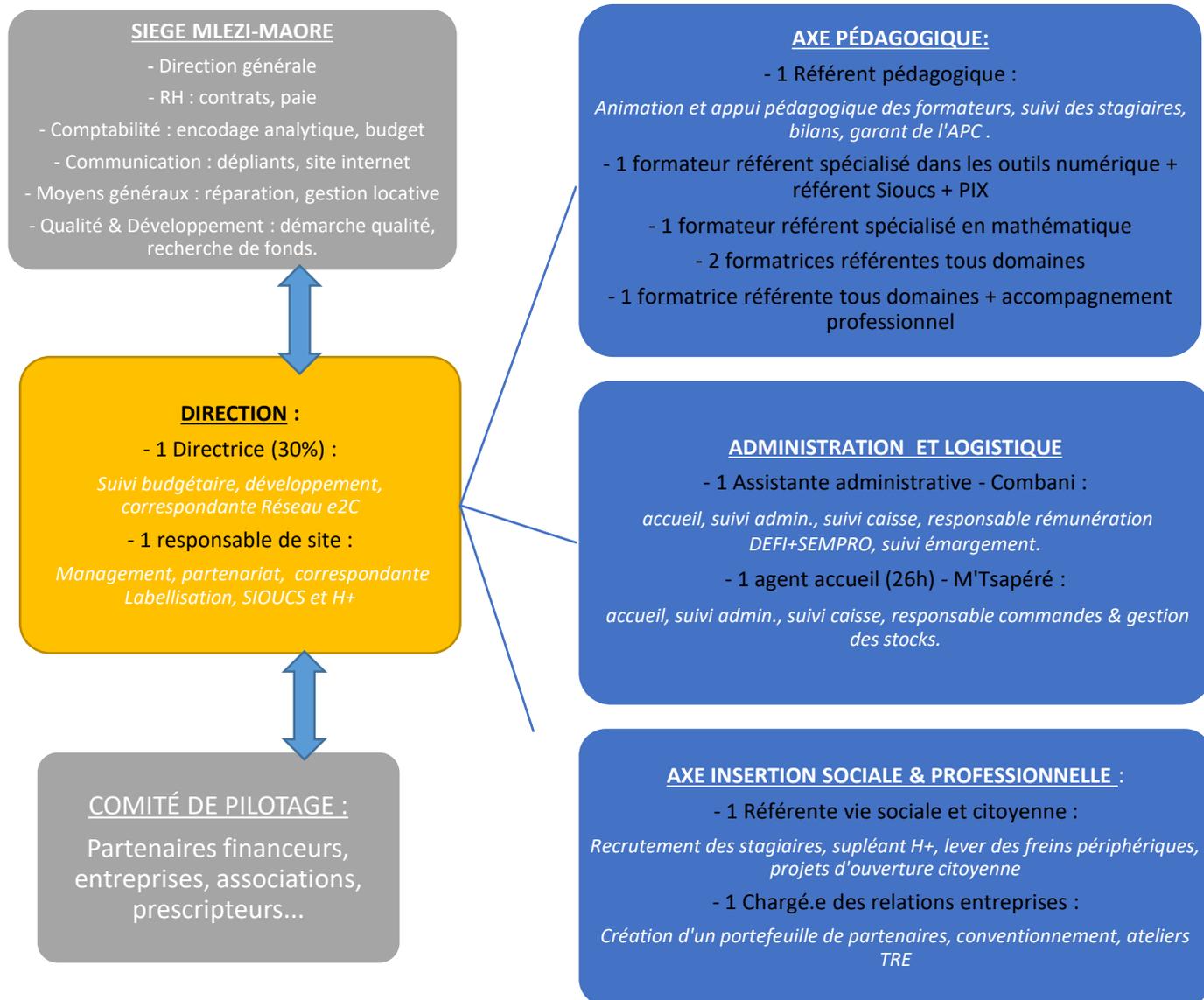


Figure 1- Organigramme fonctionnel de l'E2C Mayotte au 31/12/2023

Rôles & missions de l'équipe pluridisciplinaire, au 31/12/2023 :

Contrat	Fonction exercée	Principales missions et responsabilités	Rattachement hiérarchique
30% - CDI	Directrice	Gestion budgétaire, Développement de l'école, lien avec le Réseau E2C –participation aux différentes instances	Directeur Général Mlezi-Maore Directrice Générale Adjointe Mlezi Maore
1ETP - CDI	Coordinatrice de l'établissement	Coordination de l'activité, management équipe, Stratégie, partenariats, bilan ; Correspondante labellisation, H+ ; validation des projets ; appui à l'organisation des planning	Direction
CDD PEC 20h	Agent d'entretien	Assure le nettoyage du local M'Tsapéré, gère le stock du matériel, alerte en cas de défaut, panne ou vol de matériel constaté.	Coordination
1 ETP - CDI	Référente vie sociale et citoyenne	Recrutement des stagiaires, accompagnement social, lien avec les relais d'orientation et les partenaires pour la résolution des difficultés périphériques et l'ouverture citoyenne ; suppléant H+, Projet d'ouverture citoyenne	Coordination
1ETP – CDD 12 mois	Chargée de relations entreprises	Partenariat avec les entreprises, institutions accueillant stagiaires ; Ateliers TRE, suivi professionnel des stagiaires en lien avec les formateurs référents	Coordination
1ETP - CDI	Assistante administrative	Accueil, suivi administratif des dossiers stagiaires, assure le suivi des rémunérations des stagiaires	Coordination
PEC 26h -CDD	Agent d'accueil	Accueil, suivi administrative des dossiers stagiaires, assure les commandes et la gestion du matériel des 2 sites.	Coordination
1ETP - CDD 12 mois	Référent pédagogique	Organisation du planning et suivi des activités. Garant de l'APC : suivi de l'activité et de son évaluation Animation pédagogique et appui pédagogique. Capitalise les réalisations et retours d'expérience.	Coordination
1ETP – CDI	Formateur référent	Formateur-référent, garant des compétences domaine 2 (mathématique) Animation face à	Coordination

Fin de contrat au 19/01/2024		face pédagogique, suivi individualisé des stagiaires, accompagnement professionnel, suivi post-parcours	
1ETP - CDI	Formateur référent	Formateur- référent, garant des compétences domaine 3 (outils numérique) Référent SIOUCS et PIX. Animation face à face pédagogique, suivi individualisé des stagiaires, accompagnement professionnel, suivi post-parcours	Coordination
1 ETP – CDD 12 mois	Formatrice référente	Animation face à face pédagogique, suivi individualisé des stagiaires, accompagnement professionnel, suivi post-parcours	Coordination
1 ETP – CDD 12 mois	Formatrice référente	Animation face à face pédagogique, suivi individualisé des stagiaires, accompagnement professionnel, suivi post-parcours	Coordination
1 ETP – CDD 12 mois	Formatrice référente	Animation face à face pédagogique, suivi individualisé des stagiaires, accompagnement professionnel, suivi post-parcours	Coordination

Mouvements du personnel (hors CDD de remplacement) :

Au premier trimestre 2023, l'équipe de l'E2C a été confrontée à trois départs, dont celui crucial de la référente pédagogique. Son absence prolongée, débutée en novembre 2022 et se prolongeant jusqu'en mars 2023, a eu un impact significatif sur l'équipe. D'autant plus que la fonction de la référente pédagogique joue un rôle essentiel dans le soutien des formateurs et dans le développement de la pédagogie au sein de l'E2C.

Cependant, afin de pallier cette absence et de préparer au mieux l'audit prévu pour octobre 2023, un nouveau référent pédagogique a été recruté en juin 2023. Ce recrutement s'inscrit dans une volonté de renforcer l'équipe pédagogique et de garantir le bon déroulement des activités de l'E2C.

La complexité de la pédagogie basée sur l'approche par compétences a nécessité un temps d'adaptation considérable, et l'équipe pédagogique était en forte demande d'accompagnement. Cette période d'ajustement a mis en évidence les défis liés à la transmission et à la compréhension des principes fondamentaux de cette approche, ainsi que la nécessité d'un soutien approfondi pour les nouveaux arrivants. Malgré ces obstacles initiaux, des mesures ont été prises pour fournir à la nouvelle recrue le temps nécessaire et pour réaliser les documents en collaboration avec l'équipe et de renforcer les compétences de toute l'équipe pédagogique, afin de garantir la pleine

intégration de la pédagogie par compétences dans les activités de l'E2C et de préparer au mieux l'audit à venir.

En parallèle, de nouveaux recrutements se sont ajoutés pour correspondre mieux aux exigences du label dont un chargé de relation entreprise recruté en septembre 2023 avec un profil commercial plus adapté aux missions de l'E2C.

Tableau des mouvements du personnel

Arrivées		Observations	Départs		Observations
Fonction	Type de contrat – date de début		Fonction	Type de contrat – date de fin	
Formatrice référente	CDD – 23/01/2023	Nouveau poste	Formateur Référent -	CDD – 15/06/2023	Fin de CDD
Référente de vie sociale et citoyenne	CDI – 06/02/2023	Nouveau poste	Référente de vie sociale et citoyenne	CDI – 20/01/2024	Démission, retour métropole.
Référent pédagogique	CDD – 01/06/2023	Succession à Madame MADODE	Référente pédagogique	CDD – 30/06/2023	Rupture anticipé
Formatrice référente M'Tsapéré	CDD – 01/07/2023	Mobilité après la fermeture de l'accueil de jour	Formatrice Référente M'Tsapéré	CDD – 28/07/2023	Démission (départ métropole)
Chargé relations entreprises	CDD – 04/09/2023	Succession à Madame MADI	Chargé relations entreprises	CDD – 30/06/2023	Fin de CDD
Formatrice référente	CDD – 17/10/2023	Succession à Madame BORNES	Gardien	CDD – 01/11/2023	Fin de CDD – Mobilité service généraux de MLEZI MAORE.
Formatrice référente M'Tsapéré	CDD – 14/11/2023	Succession à Monsieur BAYOLI	Formateur référent M'Tsapéré	CDI – 19/01/2024	Rupture conventionnelle
Agent d'accueil M'Tsapéré	CDD PEC 26h/S – 19/10/2023	Nouveau Poste			
Agent d'entretien M'Tsapéré	CDD PEC 20h/S – 19/10/2023	Nouveau Poste			
Agent d'entretien Combani	CDD PEC 20h/S - 21/12/2023	Nouveau Poste			

La rotation du personnel en 2023 a engendré des ajustements au sein de l'équipe, avec 7 départs et 10 arrivées sur les 10 équivalents temps plein (ETP) du service. L'ouverture du site de M'Tsapéré et la possibilité de recruter des personnes en contrat

emploi compétence (PEC) à l'E2C ont permis la création de 3 nouveaux postes en PEC.

Cependant, l'exigence du Label E2C en termes de structuration et de méthodes pédagogiques, nécessite un apprentissage et mise à niveau constants de nos équipes peu formées.

Afin de répondre à cette problématique, pendant l'année 2023, l'équipe de l'E2C Mayotte a bénéficié de plusieurs formations visant à renforcer les compétences professionnelles afin que chacun puisse s'adapter aux exigences du Label.

Développement des compétences et formations :

Ces formations sont cruciales pour soutenir l'équipe dans l'intégration de l'Approche Par Compétences (APC) dans leur pédagogie, ainsi que dans l'amélioration de leur capacité rédactionnelle et leur maîtrise des outils logiciels essentiels.

Compétence à développer	Type : ind. Ou Collectif	Méthode	Organisation	Contenu de la formation
Intégrer l'APC dans sa pédagogie	Individuel	Asynchrone	Réseau E2C	10 vidéos de 10' forme à l'APC
Renforcer son rôle de formateur en utilisant la pédagogie active	Collectif	Interne, présentiel	Cabinet OLYMPE Conseil	Conception, préparation et animation pédagogique
Améliorer ses capacités rédactionnelles	Individuel	Externe, présentiel	Leadperformance	Technique rédactionnelle
Mailing	Individuel	Externe, présentiel	Leadperformance	Technique de mailing
Maîtrise du logiciel Sioucs	Individuel ou collectif	Formation interne	Le référent SIOUCS. Il met en place des sessions de formation pour former les nouveaux arrivants au SI	En fonction des demandes des formateurs.
Manager les OSS – Master I	Individuel	A distance	Université de Lorraine	GRH, financière, qualité, management...

Cependant, malgré ces efforts de développement des compétences, certaines lacunes persistent, notamment en ce qui concerne l'animation de groupe et l'organisation pédagogique. Ces défis ont été pregnants en 2023, soulignant ainsi la nécessité pressante de revoir les missions de chacun en fonction de leurs compétences en 2024. C'est ainsi qu'en l'absence de la référente pédagogique, la coordinatrice a pris en charge l'accompagnement des formateurs, dont une nouvelle formatrice arrivée en janvier 2023, et suppléer le poste de référente de vie sociale, recrutée en février 2023. En parallèle, le service a dû gérer la problématique du référencement des adresses

mahoraises auprès de l'ANCT, et le contrat du Cabinet Olympe Conseil pour la réalisation d'un audit blanc, en plus de ces tâches courantes. Tous ces travaux ont été couronnés de succès avec la labellisation.

3. Partenariats et communication

Partenaires :

L'E2C a de nombreux partenaires, notamment les structures accueillantes des stagiaires pour les immersions professionnelles. Une annexe présentera la liste exhaustive des structures accueillantes.

Partenaires	Types de partenariats (Opérationnel, logistique, financier, etc.)
ETAT – Préfecture	Membre du COPIL
ETAT - DEETS	Financier, membre COPIL
Conseil départemental - DAFPI	Financier, rémunération des stagiaires, membre COPIL
GIP Europe	Financier
DRAJES	Financier
Réseau E2C France	Ressources pédagogique et labellisation
ANAF	Pédagogique, insertion professionnelle
Société de Travaux et de Nettoyage	Pédagogie, immersion professionnelle
Le Snack M'atou	Fournisseur de repas, immersion professionnel, recrutement de stagiaire
Guya Mayotte Carrosserie	Pédagogie, immersion professionnel, recrutement de stagiaire, membre du COPIL.
Les saveurs du Domaine de MAALI	Pédagogie, immersion professionnel
Mission locale de Mayotte	Prescripteur, membre du COPIL
France Travail	Prescripteur, membre du COPIL
GEIQ Hazi homo	Pédagogie, insertion pro., membre du COPIL
RSMA	Insertion pro., Membre du COPIL.
Plateforme de la lutte contre le décrochage scolaire	Prescripteurs
OIDF	Insertion professionnelle
MCF	Insertion professionnelle
NIYA MOJA AAM	Prescripteur, suivi social.
Collectif La Voix/e des Jeunes – RTT, Fahamou Maecha, Village d'Eva, Nayma, Popam, Horizon, AAM.	Prescripteur des stagiaires, suivi social, projets collectifs.
SIAO – Croix –Rouge	Lever des freins sociaux
CEMEA	Sensibilisation à la parentalité, formation qualifiante
Likoli Dago	Pédagogie, compétences professionnelle
Horizon - Espace Jeune de Tsingoni	Prescripteurs, action sensibilisation, pédagogie.

Le COPIL est une instance qui a lieu environ tous les 3 mois. Il regroupe les financeurs, les partenaires du monde de la formation, de l'insertion et de l'emploi ainsi que la

Direction Générale de l'association. A cette occasion, un temps d'échange est formalisé pour collecter les avis / recommandations / préconisations des membres dans le cadre d'une amélioration continue.

La mise en place d'un Comité de Pilotage régulier montre la volonté des pouvoirs publics sur l'avenir de ce dispositif à Mayotte. Maintenant labellisée, les possibilités de financements se développent grâce à la possibilité de collecter la taxe d'apprentissage en 2024, ainsi que la sollicitation de la fondation Edith CRESSON.

Actions de communication :

Outre la matinée partenariale relayée sur les journaux locaux, l'E2C a participé à un documentaire commandité par Mlezi Maore, permettant ainsi de promouvoir son action.

[Reportage](#)

Une page Facebook – Ecole de la Deuxième Chance – est également utilisée pour informer des actions pédagogiques et des partenariats, et une page privée pour les anciens stagiaires a été créée afin de permettre un lien. Il est géré par le formateur numérique.

Supports de communication :

A ce jour, un dépliant à destination de tout public et une brochure à destination des partenaires sont disponibles sur le site internet Mlezi Maore. En 2023 le service communication a réalisé une invitation pour la matinée partenariale et les stagiaires appuyés de leur formateur ont réalisé une affiche et un dépliant pour le forum insertion.

4. Démarche Qualité

Processus de Labellisation et Certification

L'audit de labellisation a représenté un défi majeur pour l'équipe de l'E2C Mayotte. Voici un aperçu des étapes clés de ce processus :

- Réception du compte-rendu de pré-audit en décembre 2022 ;
- Suspension du processus en attente d'une décision de la DGEFP ;
- Réalisation d'un audit blanc par le Cabinet OLYMPE Conseil le 14 mars 2023 ;
- Obtention d'une prolongation de 6 mois et d'un accompagnement renforcé ;
- 1^{ère} visite à Mayotte du Réseau E2C en avril 2023 ;
- Audit initial les 26 et 27 octobre 2023 ;
- Validation de l'obtention du Label E2C en décembre 2023 ;

Amélioration continue :

L'E2C Mayotte s'engage dans une démarche d'amélioration continue afin d'optimiser la qualité de ses services. Voici les principales actions entreprises :

- Réunions des délégués tous les mois pour favoriser la participation des stagiaires et recueillir leurs feedbacks ;
- Questionnaires de satisfaction via AGEVAL à la fin du parcours des stagiaires ;
- Mise en place de diverses réunions d'équipe pour collecter les avis et recommandations du personnel ;
- Projet de réalisation d'un questionnaire de satisfaction à l'ensemble des parties prenantes en 2023.

Suivi de la démarche Qualité :

Cette section aborde les outils institutionnels utilisés et le suivi de la démarche qualité au sein de l'E2C Mayotte :

- Utilisation de la plateforme AGEVAL pour la déclaration et le traitement de la démarche qualité et le suivi du plan d'amélioration ;
- Formation de l'équipe E2C pour les déclarations des événements indésirables et le recueil des réclamations des bénéficiaires ;
- Réalisation d'un questionnaire de satisfaction auprès des stagiaires en juin 2023 via AGEVAL ;

III. BILAN DE L'ACTIVITÉ - 2023

Note : A ce jour, les données présentées n'ont pas été validées par le Réseau E2C France due aux remontées QPV. Elles ne peuvent être diffusées.

L'E2C Mayotte a intégré **50 nouveaux stagiaires** durant l'année 2023 par la formalisation de 4 promotions de jeunes, promos 17 à 20. Avec les 32 stagiaires de 2022, l'équipe a accueillis **82 apprenants** en file active dont **75 stagiaires** en parcours d'accompagnement ayant signé leurs contrat d'engagement après la période d'intégration. L'E2C a donc augmenté le nombre de stagiaire accueillis par rapport à 2022 qui comptabilisait 63 stagiaires.

1. Bilan quantitatif

L'E2C Mayotte a reçu 153 candidatures et prescriptions. 117 Jeunes ont été invités à une information collective. Les candidats proviennent pour la majorité de **candidatures spontanées³ (70%)**, puis de prescriptions des Missions Locales (14%), du Pôle emploi (9%), et des partenaires (8%). Même si les prescriptions des missions locales sont en progression par rapport à l'année dernière, les orientations sont loin d'être les principales telles que définies dans les accords cadres entre le Réseau E2C et l'association des missions locales. Une déclinaison de la convention cadre semble indispensable pour augmenter les prescriptions des Mission Locale.

	M-12	Période d'analyse
Nombre de candidats prescrits	231	153
Prescrits par les Missions locales	8 %	14 %
Prescrits par Pôle Emploi	2 %	9 %
Candidatures spontanées	78 %	70 %

Tableau 1 - Comparatif des données externes 2022-2023. Source Réseau E2C

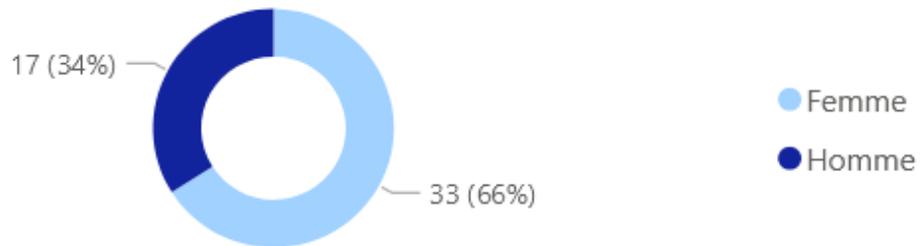
Sur les 117 candidatures reçues en informations collectives, **82** sont sorties du processus de recrutement pour « **défaut de motivation** », et **50 stagiaires ont été accueillis sur les 2 sites de l'école**. Il sera donc indispensable de revoir le processus de recrutement afin de mieux comprendre les pertes des candidats.

³ Sont considérées comme **candidatures spontanées** les inscriptions basées sur une information obtenue par la famille, les amis (cooptation), la presse écrite ou orale, Internet (source Glossaire Réseau E2C)

Profil des stagiaires

Sur les 50 nouveaux stagiaires, l'école accueille toujours une forte proportion de femmes avec 66% de femmes contre 34% d'hommes. Le ratio est sensiblement le même qu'en 2022. Cela marque que début 2022, le recrutement et l'accompagnement à la levée des freins périphériques dont subissent les femmes permettent à ce public d'accéder à la formation de l'Ecole.

Répartition par genre



Répartition par niveau d'étude à l'entrée

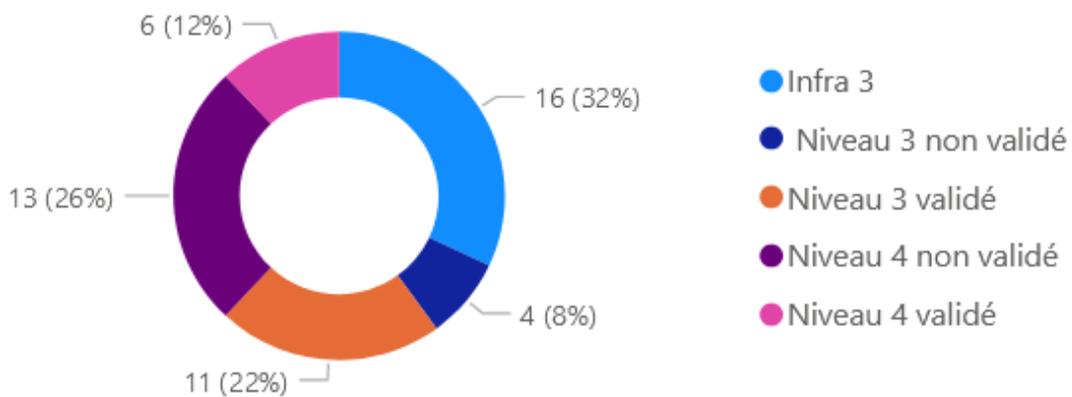


Figure 2 - Schémas représentant les répartitions de genre et de niveau à l'entrée, 2023. Source Réseau E2C.

Les données montrent des variations dans les niveaux de qualification des stagiaires à leur entrée à l'E2C entre 2022 et 2023. En particulier, il est important de noter qu'en juin 2022, la modification de la loi permettant aux jeunes ayant une qualification d'accéder à l'E2C, a fortement influencé la répartition des stagiaires entre les différents niveaux. Par exemple, la proportion de stagiaires au niveau Infra 3 a diminué de 40% en 2022 à 32% en 2023, tandis que d'autres niveaux ont également montré des variations. Cela démontre le changement du processus de recrutement exigeant des jeunes ayant des prérequis en français facilitant le suivi de la formation. En effet, à ce jour, l'équipe pédagogique n'est pas en capacité d'accompagner un jeune en situation d'analphabétisme ou d'illettrisme. Des orientations vers la PLIA sont prescrits.

L'E2C a accueilli 8% de mineurs soit 4 personnes. Pour répondre mieux au besoin spécifique de ce public, il est nécessaire de se rapprocher des plateformes contre le décrochage scolaire afin de permettre aux jeunes d'être accompagnés à l'E2C. Ce public mineur, nécessitant des besoins spécifiques, pourra faire l'objet d'un accompagnement distinct.

Répartition par groupe d'âge

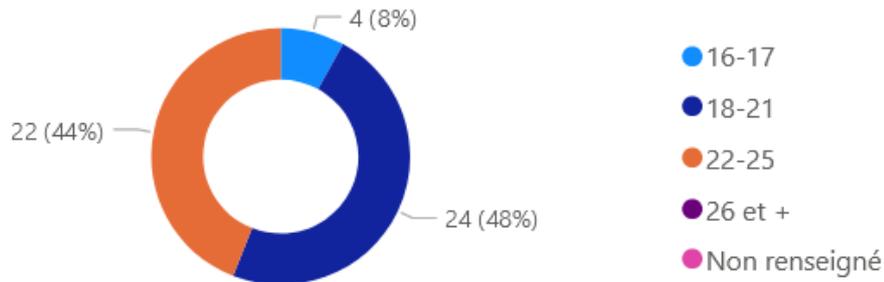


Figure 3 - Répartition par âge, 2023. Source Réseau E2C.

56% des stagiaires accueillis à l'E2C Mayotte sont de nationalités étrangères, ce chiffre reflète fidèlement la diversité culturelle de l'île, où un habitant sur deux a la nationalité française.

Répartition par nationalité

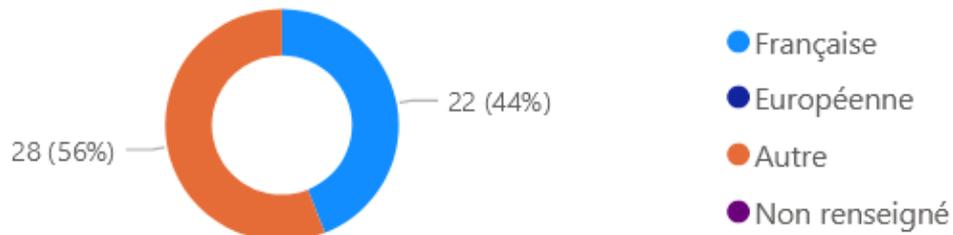


Figure 4 - Répartition par nationalité, 2023. Source Réseau E2C.

Sur les 82 stagiaires accueillis, 41⁴ stagiaires résident dans les Quartiers Politiques de la Ville (QPV), soit 50% des apprenants.

L'année 2023 se termine avec **29 stagiaires intégrés**.

⁴ Seuls 3 remontent de manière automatique sur le système d'information. Une manipulation manuelle est nécessaire pour vérifier l'ensemble des adresses sur le système SIG.GOUV de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT). Ce temps de traitement et de vérification nécessite un temps de travail conséquent et génère un blocage des remontées statistiques auprès du Réseau E2C France pour la validation des données.

2. Bilan qualitatif

Au 31 décembre 2023, **53 stagiaires** ont quitté le parcours E2C dont **7** pendant la période d'intégration soit 13%. **6** autres stagiaires sont partis pour cause de **déménagement** et **2 femmes** pour bénéficier de leur **congé de maternité**. Ces 8 sorties sont considérées comme des sorties non maitrisables.

	Nb de stagiaire (%)	
Stagiaires sortis pendant la période	53	100%
Sorties non maitrisables	8	15%
dont décès	0	%
dont déménagement	6	11%
dont mesures de justice	0	%
dont maladie	0	%
dont maternité	2	4%

Tableau 2 - Répartition des sorties non maitrisable, 2023. Source Réseau E2C.

Sur les 38 stagiaires restant, 12 stagiaires ont trouvé des solutions de formation qualifiantes, de contrats de travail en alternance et des contrats de travail aidés. De plus, 8 stagiaires ont trouvé des **solutions dynamiques** telles que des missions de service civique ou des réorientations vers des structures spécifiques d'insertion.

Suivi post-parcours

En ce qui concerne l'accompagnement post-parcours, 71% des stagiaires ont trouvé vers des solutions **positives ou dynamiques** à l'issue de leur parcours d'accompagnement (incluant l'accompagnement post-parcours). Les situations positives représentent 41%, avec une forte propotion d'insertion via les formations qualifiantes, contrats de travail (entre 2 et 6 mois) et les contrats en alternance.

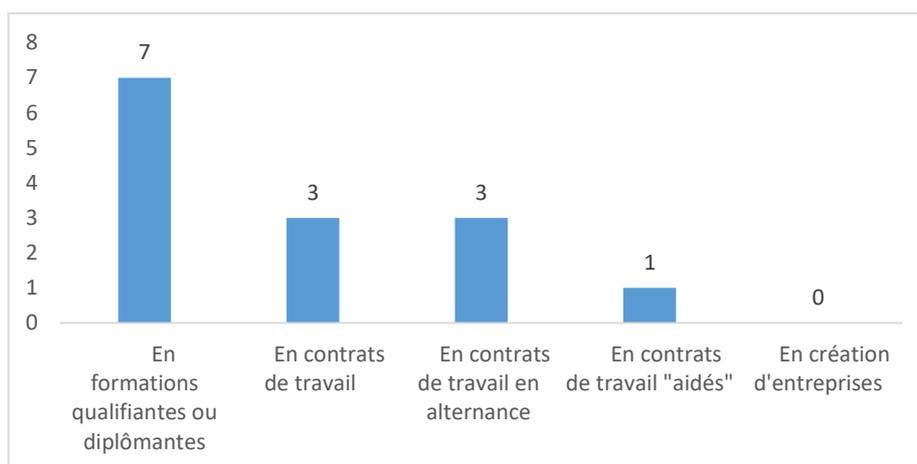


Figure 5 - Répartition des situations positives par types. Source E2C Mayotte

Cependant, malgré ces résultats encourageants, **14 stagiaires** ont quitté la formation sans trouver de solution à la fin de leur accompagnement, ce qui représente **37% des sorties**. Ces départs, qu'ils soient dus à des abandons en cours de parcours ou à des fins de parcours sans solution, soulèvent une préoccupation majeure. Plusieurs raisons expliquent ce taux élevé de départs :

- La démotivation des apprenants due notamment au retard des rentrées en formation, à la difficulté de trouver une entreprise pour de l'alternance, à un niveau en français insuffisant pour accéder aux formations qualifiantes, ainsi qu'aux changements de référents créant de la frustration et une perte de repère.
- Des freins périphériques importants tels que des problèmes administratifs, des situations de délogement, des crises familiales, des grossesses non désirées, qui ont empêché plusieurs apprenants de prolonger leur parcours.
- Un niveau à l'entrée faible et multifactoriel avec certains stagiaires ayant des difficultés depuis le collège et d'autres n'ayant pas été diagnostiqués. Pour tous faciliter leur reconnaissance RQTH et travailler sur un projet professionnel réalisable sera une grande réussite.
- Une confrontation à la réalité du monde professionnel, révélant les difficultés d'insertion et d'exigence requise. Certains jeunes refusent de s'engager dans le monde professionnel, estimant être trop jeunes.

Pour remédier à ces difficultés, l'E2C doit revoir son programme d'accompagnement et identifier les domaines à améliorer pour mieux soutenir les stagiaires dans leur insertion sociale et professionnelle, tout en préservant leur motivation. Des bilans intermédiaires **individuels et collectifs** sont désormais réalisés à chaque fin de phase, permettant un suivi plus précis et une évaluation en équipe pluridisciplinaire. Ces bilans permettront de mieux comprendre les difficultés rencontrées par les stagiaires et leurs référents, et ainsi d'individualiser les parcours et d'approfondir le suivi post-parcours à travers des ateliers de coaching.

Une réflexion doit également être menée avec les partenaires du **Service Public de l'Emploi (SPE)** afin d'éviter les ruptures de parcours des apprenants. Des conventions avec France Travail et la Mission Locale sont nécessaires pour sécuriser ces parcours et permettre à chacun de tester différentes voies.

En outre, l'E2C doit continuer à réfléchir à la création de parcours spécialisés en collaboration avec ses partenaires, afin de répondre aux besoins en main-d'œuvre du territoire et aux aspirations des jeunes en matière d'insertion professionnelle.

Malgré un taux d'alternance de 38% et un parcours moyen de 7.7 mois, les stagiaires ont rencontré des difficultés à s'insérer sur le marché de l'emploi. Pour remédier à cela, des mesures telles que le recrutement d'un chargé de relation entreprises – profil commercial, et l'élaboration d'un plan de prospection et de fidélisation ont été mises en place pour augmenter les interactions entre le monde économique et les stagiaires.

Pour 2024, il sera crucial d'augmenter les visites en entreprises et les rencontres professionnelles au sein de l'E2C, tout en renforçant la collaboration avec les centres de formation et les groupements économiques pour être informé des possibilités d'insertion.

IV. CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2024

1. Bilan général de l'année

L'année 2023 a été marquée par des défis et des réussites pour l'E2C Mayotte. Malgré la suspension temporaire du processus de labellisation, l'école a maintenu son engagement en développant ses partenariats et en recrutant du personnel. Deux objectifs stratégiques ont été définis pour l'année 2023 : obtenir le Label E2C et s'ancrer sur le territoire.

Devenir une école labellisée E2C France :

- L'école a obtenu le Label E2C en décembre 2023.
- Le nombre de stagiaires intégrés a atteint la cible de 50, mais le taux de sorties positives est en deçà de la cible.
- Des actions sont prévues pour améliorer les résultats en 2024, notamment grâce au nouveau Chargé de relations entreprises recruté en septembre 2023.
- Une rotation de personnel a été réalisée en janvier 2024 pour mieux aligner les compétences des professionnels sur les besoins.

Développer son ancrage territorial :

- L'école a développé son ancrage territorial grâce à des rencontres et des signatures de conventions de partenariat lors de la 1ère matinée partenariale.
- Deux événements partenariaux ont été organisés avec succès, mais des ajustements sont proposés pour développer la présence des entreprises lors de ces événements.
- Le nombre de Comités de Pilotage (COPIL) est légèrement inférieur à la cible, avec des recommandations pour ajuster le rythme et le lieu des réunions.
- L'ouverture du site à Mamoudzou permet à l'E2C de rayonner sur la capitale au plus près du monde économique et des partenaires techniques et financiers.

2. Perspectives pour 2024

Pour l'année 2024, l'E2C Mayotte se fixe trois axes d'amélioration principaux :

Axe 1 : Pérenniser les financements de l'E2C sur 3 ans pour augmenter la capacité d'accueil

- Consolider les partenariats financiers avec des acteurs clés ;
- Explorer de nouvelles sources de financement pour garantir la viabilité à long terme de l'école ;
- Améliorer le taux de sorties positives grâce aux actions du chargé de relations entreprises et le développement du suivi post-parcours par des ateliers spécifiques.

Axe 2 : Poursuivre son Ancrage Territorial

- Renforcer les partenariats avec les acteurs locaux de l'emploi, de l'éducation et de l'insertion ;
- S'inscrire dans les programmes de formation professionnelle régionaux pour maximiser l'impact sur le territoire ;
- Prendre en compte les attentes des entreprises et y répondre de manière adéquate ;
- Ajuster les événements partenariaux ;
- Optimiser le fonctionnement des Comités de Pilotage avec la présence d'acteur du monde économique ;
- Exploiter pleinement le nouveau site sur Mamoudzou pour renforcer les liens avec les partenaires locaux ;
- Promouvoir l'image de l'E2C par des actions de communication.

Axe 3 : Structurer l'équipe E2C :

- Mettre en place des stratégies de fidélisation et de montée en compétences de l'équipe pour assurer la qualité et la continuité du programme ;
- Soutenir l'équipe pédagogique sur l'approche par compétences, l'animation de groupe et l'organisation pédagogique ;
- Redéfinir les missions de l'équipe et au besoin recruter pour les activités non pourvues.

ANNEXES

Photos des E2Ciades 2023





















Photos de la matinée partenariale – 1^{ère} édition



Photo- Journée partenariale à l'E2C - Source Journal de Mayotte

Photos du Forum Insertion – 2è édition

FORUM INSERTION

édition 2



M'TSANGABEACH

Le 17 Novembre 2023



GroupesOS



**8H30 - 10H ATELIER AIDES ET
MESURES À L'EMBAUCHE**



**8H30 - 10H ATELIER CONFIANCE
EN SOI ET COACHING**



10H - 12H00 JOB DATING



Annexe : Liste des structures ayant accueillies un stagiaire en 2023

Nom des structures accueillantes
1. BURGER YATRU
2. L'ART DE L'EDUCATION
3. 1000 & UNE SAVEURS
4. AD DOUKA - 202
5. APPLICATION DEPANNAGE TECHNIQUES SARL
6. ASSOCIATION ECOLE ASSOCIATIVE WANA COMBA
7. ASSOCIATION ECOLE POMME CANNELLE
8. ASSOCIATION MLEZI MAORE - SIAE
9. ASSOCIATION MOILIMOU M'BORO
10. ASSOCIATION REGIE DE TERRITOIRE DE TSINGONI
11. ASSOCIATION TIFAKI HAZI
12. BOULANGERIE DE COMBANI
13. BOULANGERIE PATISSERIE LA GOURMANDISE
14. BOURBON DISTRIBUTION MAYOTTE
15. CABINET ALTHEA
16. CABINET DENTAIRE MAHODENT
17. CAISSE DES ECOLES DE MAMOUDZOU
18. CAISSE DES ECOLES MTAMBORO
19. CAROSSERIE S.A.M.P
20. CCI
21. ESCGM
22. CENTRE DE FORMATION NAFASSI CONDUITE
23. CENTRE HOSPITALIER DE MAYOTTE
24. COLLEGE DE TSINGONI
25. COMBA DELICE
26. COMABRIC
27. COMMUNE DE KANI KALI
28. COMMUNE DE MAMOUDZOU
29. COULEUR D'DEPICES
30. DEPARTEMENT DE MAYOTTE
31. DIG ELEC SERVICES
32. DISTRIMAX
33. ECOLE DOUJANI MATERNELLE
34. ECOLE ELEMENTAIRE KAHANI
35. ECOLE ELEMENTAIRE BOINA DJOUMOI DZOUMOGNE
36. ECOLE ELEMENTAIRE CHIRONGUI 1
37. ECOLE ELEMENTAIRE DE VAHIBE A
38. ECOLE ELEMENTAIRE DOUJANI 2
39. ECOLE ELEMENTAIRE ALI BACO
40. ECOLE MATERNELLE DE KANGANI
41. ECOLE MATERNELLE MANGAJOU
42. ECOLE MATERNELLE DE SADA
43. ECOLE MATERNELLE DE VAHIBE
44. ECOLE MATERNELLE ET PRIMAIRE PUBLIQUE DE TSOUNDZOU
45. ECOLE MATERNELLE MIRERENI COMBANI 2
46. ECOLE MATERNELLE PASSAMAINTY 3
47. ECOLE MATERNELLE PASSAMAINTY STADE
48. ECOLE MATERNELLE TAKAMAKA
49. ECOLE PRIMAIRE PUBLIC MROALE
50. ESPOIR ET REUSSITE DE MAYOTTE
51. GRAINE DE SESAME

52. HANAZA
53. INTERFACE LIBRAIRIE DE MAYOTTE
54. KALO
55. KAMA ELEC
56. KASHKAZI 976
57. L'ASSOCIATION MAHORAISE POUR LA PETITE ENFANCE
58. L'ORIENT EXPRESS REST'OR
59. LA DJAWAB
60. LA MAISON MEDICALE DU CENTRE
61. LE VILLAGE D'EVA
62. LES SOUDEURS DU NORD
63. M'ATOU
64. MAGASIN SARAH
65. MAHORE INFORMATIQUE SERVICE SARL
66. MAIRIE DE TSINGONI
67. MAISON DE SANTE MENTALE
68. MAY HOME DESIGN
69. MAYELECTRO
70. MAY HOME SERVICES
71. MAYOTTE SECURITE SURVEILLANCE
72. MDZHADE
73. MEDIA TECH COMBANI
74. MICRO UNIVERS
75. MIKA SPORT
76. MON CHOIX PARFUM
77. MSANDA MAYOTTE
78. MYB INVEST
79. NANA NASRA
80. NDOVOO
81. NIYA MOJA
82. Office de tourisme du Centre-Ouest
83. OLEMI
84. OVOMA SAS
85. PETROLINA
86. POINT SPORT PLUS
87. POLICE MUNICIPALE
88. PROELEC
89. PROTP TECHNQ
90. RAAFATI MIRADJI
91. RAGUIS PRODUIT AGRICOLES
92. SAAB BON ACCUEIL
93. SARL SALAMA TSARA
94. SAS BON ACCEUIL
95. SAS IS-A TRADING
96. SAVEURS DOMAINE MAALI
97. SODIFRAM
98. SODISCOUNT MARK LAND
99. SOFAM
100. SOMACO
101. SUNLIGHT KEBAB
102. TENDANCE SOMRAD
103. UNIVERS K TECH
104. VIENKO AA
105. WEMA WATROU